

PERWIRA SUPER APP – TERMA DAN SYARAT

Pengenalan

Selamat datang ke Aplikasi PERWIRA yang dibangunkan untuk kegunaan eksklusif komuniti Angkatan Tentera Malaysia (ATM). Aplikasi ini menyediakan akses berpusat kepada perkhidmatan dan manfaat berkaitan kerajaan seperti penjagaan kesihatan, pendidikan, bantuan kewangan dan banyak lagi.

Aplikasi PERWIRA dibawa kepada anda oleh PERNAMA Network Sdn. Bhd. ("PERNAMA Network/kami"). PERNAMA Network Sdn. Bhd. ialah anak syarikat milik penuh Perbadanan Perwira Niaga Malaysia (PERNAMA), sebuah syarikat berkaitan kerajaan di bawah Lembaga Tabung Angkatan Tentera, berlokasi di 6, Solok Waja 1, Bukit Raja, 41050 Klang, Selangor.

Dokumen ini mengandungi terma dan syarat untuk akses dan penggunaan pelbagai perkhidmatan, produk dan ciri-ciri Aplikasi PERWIRA ("Aplikasi PERWIRA atau Aplikasi").

Dalam Aplikasi PERWIRA, anda akan mendapat akses kepada perkhidmatan penting merangkumi kewangan, gaya hidup, kesihatan, pendidikan, dan komunikasi rasmi—semuanya dalam satu aplikasi yang selamat.

Anda juga akan diberikan peluang untuk membeli atau mengetahui lebih lanjut mengenai produk pihak ketiga lain melalui Aplikasi PERWIRA. Anda mungkin diminta untuk memberikan persetujuan untuk menerima maklumat pemasaran dan promosi daripada Aplikasi PERWIRA, Penerbit dan pihak ketiga lain. Anda tidak diwajibkan untuk memberikan persetujuan bagi tujuan pemasaran langsung, tetapi persetujuan anda mungkin diperlukan bagi tujuan lain.

Penerimaan Terma

1. Dengan menggunakan Aplikasi PERWIRA dan perkhidmatan kami ("Perkhidmatan"), anda bersetuju dengan terma dan syarat undang-undang ("Terma") yang terpakai antara anda dan kami. Penggunaan anda terhadap Perkhidmatan ini akan tertakluk kepada undang-undang dan bidang kuasa mahkamah Malaysia. Terma ini dibuat dalam Bahasa Melayu. Sila baca dengan teliti dan hubungi kami jika terdapat sebarang kemusykilan.
2. Butiran mengenai cara data peribadi anda disimpan dan diproses oleh PERNAMA Network Sdn. Bhd. terkandung dalam Notis Privasi kami.
3. Butiran mengenai cara Penerbit menyimpan dan memproses data peribadi anda terkandung dalam terma dan syarat Penerbit, yang juga boleh diakses.
4. Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat ini, sila hantarkan pertanyaan anda ke enquiries@perwira.com.my dan kami akan mengarahkan pertanyaan anda kepada individu yang sesuai untuk dihubungi.
5. Untuk mengakses dan menggunakan Aplikasi PERWIRA, anda mesti mendaftar akaun

dengan PERNAMA Network. Anda mestilah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun untuk mendaftar akaun. Jika anda berumur di bawah 18 tahun, anda hanya dibenarkan menggunakan Aplikasi ini dengan persetujuan nyata dan di bawah pengawasan ibu bapa atau penjaga sah. Dengan memuat turun Aplikasi dan mendaftar akaun, anda mengesahkan bahawa anda sudah berumur 18 tahun ke atas, atau anda telah memperoleh persetujuan ibu bapa atau penjaga yang diperlukan untuk meneruskan.

6. Anda hanya dibenarkan mempunyai satu akaun dengan aplikasi PERWIRA.
7. Promosi, tawaran dan perkhidmatan kami ditawarkan kepada anda dan rakan kongsi pihak ketiga kami dengan syarat anda telah memberikan maklumat yang tepat dan lengkap tentang diri anda. Kami berhak sepenuhnya untuk menarik balik atau menutup akaun anda sekiranya anda melanggar Terma ini.

Lesen Penggunaan

1. PERNAMA Network, mengikut budi bicaranya dan dengan kerjasama Penerbit, memberikan anda akses kepada pelbagai perkhidmatan selaras dengan terma ini. Perkhidmatan kami, termasuk Aplikasi PERWIRA, mengandungi perisian, teknologi, maklumat sulit, dan kandungan lain yang dilindungi oleh hak harta intelek dan undang-undang lain. Kami memberikan anda hak (lesen peribadi, boleh ditarik balik, tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dilesenkan semula, dan bukan eksklusif) untuk menggunakan aplikasi bagi mengakses perkhidmatan kami, dengan syarat anda mematuhi terma ini dan sebarang peraturan yang berkaitan daripada penyedia atau pengendali kedai aplikasi (*App Store, Google Play, dan Huawei Store*).
2. Kami dan penerbit menjalankan semakan ketekunan wajar pelanggan ke atas anda, dan mana-mana pihak yang terlibat dalam transaksi anda, mengikut undang-undang yang terpakai. Jika kami memintanya, anda bersetuju untuk segera memberikan bukti sumber dana anda. Anda perlu memberikan kami maklumat yang lengkap, tepat, dan terkini pada setiap masa. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang timbul akibat kegagalan anda untuk berbuat demikian. Anda bersetuju bahawa kami boleh, sama ada secara langsung atau dengan menggunakan pihak ketiga, membuat sebarang pertanyaan yang kami anggap perlu untuk mengesahkan maklumat yang anda berikan kepada kami, termasuk menyemak pangkalan data komersial atau laporan kredit.
3. Kami kekal sebagai pemilik Aplikasi PERWIRA. Anda tidak mempunyai sebarang hak terhadap Perkhidmatan kami, termasuk Aplikasi, selain daripada menggunakan mereka selaras dengan lesen yang diberikan di sini. Kecuali dibenarkan oleh undang-undang atau oleh PERNAMA Network atau Penerbit, anda tidak boleh menggunakan, mengedar, menghasilkan semula, mengubah suai, menyalin, menyesuaikan, menerbitkan, menterjemah, mencipta karya terbitan, memindahkan, meminjam, menyewa, menjual, mempersembahkan secara umum atau memaparkan secara umum mana-mana bahagian Aplikasi kami, Perkhidmatan, atau platform atau perisian yang disertakan. Anda juga tidak boleh melakukan kejuruteraan terbalik, atau cuba untuk mengekstrak kod sumber platform atau perisian tersebut.

4. Kemaskini Aplikasi. Kemas kini perisian untuk Aplikasi mungkin dikeluarkan melalui App Store atau Google Play dari masa ke semasa. Dalam beberapa kes (contohnya jika terdapat risiko keselamatan), anda mungkin tidak dapat menggunakan Aplikasi sehingga anda memasang versi terkini dan menerima sebarang terma baharu.
5. Tanggungjawab PERNAMA Network. Selain daripada yang dinyatakan secara nyata dalam Terma ini, kami tidak membuat sebarang janji khusus mengenai Aplikasi. Contohnya, kami tidak membuat sebarang komitmen tentang kandungan dalam Aplikasi, fungsi spesifik Aplikasi atau ketepatan, kebolehpercayaan, ketersediaan atau keupayaannya untuk memenuhi keperluan anda. Kami tidak menjamin bahawa Perkhidmatan kami akan berterusan atau sentiasa tersedia. Kadangkala, kami mungkin perlu mengganggu penggunaan Aplikasi; jika kami berbuat demikian, kami akan memulihkan akses secepat mungkin. Kami tidak dapat menjamin bahawa Aplikasi akan bebas daripada pepijat atau virus, atau tidak akan pernah rosak.
6. Hak pihak ketiga. Kami menghormati hak orang lain dan mengharapkan anda melakukan perkara yang sama. Anda tidak boleh menggunakan Perkhidmatan kami, termasuk Aplikasi, dengan cara yang melanggar atau mencabuli hak cipta, tanda dagangan atau hak harta intelek PERNAMA Network atau sesiapa sahaja, atau yang melanggar undang-undang yang berkenaan.
7. Kandungan pihak ketiga. Aplikasi memaparkan kandungan yang bukan milik kami, dan kami tidak bertanggungjawab terhadapnya. Penjenamaan, tanda dagangan, tanda perkhidmatan, logo dan kandungan yang digunakan dalam Aplikasi mungkin dimiliki oleh PERNAMA Network atau pihak lain, seperti pedagang yang mengambil bahagian. Anda tidak boleh menggunakan kandungan daripada mana-mana Perkhidmatan kami, termasuk Aplikasi, melainkan anda mendapatkan kebenaran terlebih dahulu daripada kami atau pemilik kandungan tersebut, atau jika anda dibenarkan oleh undang-undang.

Penggunaan yang Dibenarkan

Sekatan ke atas Penggunaan Perkhidmatan Kami:

1. Anda mesti mematuhi Terma dan peraturan dalam dasar ini. Anda hanya boleh menggunakan Perkhidmatan kami untuk tujuan yang sah:
 - (a) Anda tidak boleh menggunakan Perkhidmatan kami:
 - i. Dengan cara yang melanggar mana-mana undang-undang tempatan, nasional atau antarabangsa yang terpakai, atau menyebabkan kami melanggar mana-mana undang-undang yang terpakai;
 - ii. Dengan cara yang bersifat penipuan atau mengelirukan;
 - iii. Untuk mencederakan atau cuba mencederakan kanak-kanak di mana-mana cara;
 - iv. Untuk perkara yang bersifat menyalahguna atau tidak mematuhi piawaian kandungan kami;
 - v. Untuk sebarang pengiklanan atau bahan promosi yang tidak diminta atau tidak

- dibenarkan atau sebarang bentuk spam lain;
 - vi. Untuk mengumpul atau mengakses kandungan atau maklumat pengguna lain tanpa kebenaran mereka;
 - vii. Dengan cara yang berkemungkinan menimbulkan aduan, pertikaian, pembalikan, caj balik atau liabiliti lain kepada anda, kami atau mana-mana pihak ketiga;
 - viii. Dengan cara yang akan mengelak cukai yang terpakai secara tempatan atau antarabangsa atau memudahkan pengelakan cukai.
 - (b) Anda hanya boleh memuat turun Aplikasi untuk kegunaan peribadi anda sendiri (bukan untuk tujuan perniagaan).
 - (c) Anda tidak boleh menjual atau menyerahkan Aplikasi kepada orang lain.
 - (d) Jangan menyamar sebagai orang lain atau mengaku berkaitan dengan mana-mana individu atau organisasi jika anda tidak benar-benar berkaitan.
 - (e) Jangan bantu atau galakkan mana-mana pelanggaran terhadap Terma atau peraturan dalam dasar ini.
2. Kami tidak menyediakan Perkhidmatan kami kepada perniagaan atau menyokong transaksi yang melibatkan:
- (a) Perjudian atau pertaruhan (termasuk loteri, cabutan bertuah, permainan kasino, pertaruhan luar litar, sindiket dan pertaruhan);
 - (b) Perkhidmatan temu janji dan pengiring;
 - (c) Kandungan dewasa;
 - (d) Tembakau, narkotik, steroid, ganja, dadah pintar, bahan terkawal tertentu atau produk lain yang menimbulkan risiko kepada keselamatan pengguna;
 - (e) Kelengkapan dadah (peralatan, produk, atau bahan yang diubah suai untuk membuat, menggunakan, atau menyembunyikan dadah,) atau urus niaga yang melibatkan atau berkaitan dengan farmaseutikal;
 - (f) Barangan dan perkhidmatan ketenteraan dan separa ketenteraan (termasuk senjata, perisian atau teknologi ketenteraan);
 - (g) Bitcoin atau mata wang kripto lain;
 - (h) Sokongan terhadap keganasan, ekstremisme, keganasan, atau pemberontakan
 - (i) Individu, entiti atau negara yang tertakluk kepada sekatan antarabangsa; (j) Sebarang aktiviti haram yang lain.
3. Kami tidak menyediakan Perkhidmatan kami kepada institusi bukan kewangan yang melibatkan:
- (a) Perkhidmatan penukaran mata wang;
 - (b) Perkhidmatan pengiriman wang; atau
 - (c) Penunaian cek yang dibuat atas nama pelanggan.

Kandungan Yang Dihasilkan Oleh Pengguna

1. Piawaian kandungan berikut terpakai kepada penggunaan anda terhadap Perkhidmatan kami, termasuk apa-apa kandungan yang anda sumbangkan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan kami (jika berkenaan):

- (a) Jangan mendakwa kandungan itu milik anda sekiranya ia adalah milik orang lain;
 - (b) Apa-apa kandungan mestilah tepat, berdasarkan pendapat yang benar-benar dipegang (jika anda menyatakan pendapat), dan mematuhi semua undang-undang yang berkenaan;
 - (c) Anda tidak akan membuli, menakutkan atau mengganggu mana-mana pengguna;
 - (d) Anda tidak akan bertindak dengan cara, menggunakan Aplikasi ini dalam apa-apa cara, atau menyiarkan sebarang kandungan yang bersifat kebencian, mengancam, memfitnah, lucah, tidak senonoh, diskriminatif; menggalakkan keganasan; mengandungi unsur keganasan yang grafik atau keterlaluan; atau yang sebaliknya bersifat menyinggung atau tidak boleh diterima.
2. Anda akan melanggar Terma anda dengan kami jika anda melakukan mana-mana aktiviti yang dinyatakan dalam dasar ini. Kami akan menentukan atas budi bicara kami sama ada anda telah melanggar dasar ini. Kami boleh mengambil apa-apa tindakan yang kami anggap sesuai, termasuk mana-mana tindakan yang dinyatakan dalam Terma.

Had Liabiliti

1. PERNAMA Network tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dalam apa jua cara kepada anda atas:
- (a) Sebarang kerugian, kerosakan, kesulitan atau rasa malu yang dialami disebabkan tetapi tidak terhad kepada: – sebarang penolakan untuk meluluskan pendaftaran pengguna untuk akaun PERWIRA;
 - (b) Sebarang komunikasi, kenyataan atau representasi yang dibuat oleh Aplikasi PERWIRA; atau
 - (c) Sebarang kecacatan atau kekurangan dalam barang yang dibeli dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Aplikasi PERWIRA.
2. Kami tidak mengecualikan atau menghadkan liabiliti kami kepada anda di mana adalah menyalahi undang-undang untuk berbuat demikian. Ini termasuk liabiliti terhadap kematian atau kecederaan peribadi yang disebabkan oleh kecuaiannya kami atau kecuaiannya pekerja, ejen atau subkontraktor kami, atau untuk penipuan atau representasi yang menipu.
3. Kami tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas:
- (a) Sebarang tindakan atau kegagalan oleh pedagang yang mengambil bahagian, termasuk pedagang yang gagal menunaikan tawaran atau ganjaran yang mereka promosikan;
 - (b) Pembayaran pendahuluan yang dibuat kepada pedagang yang mengambil bahagian;
 - (c) Barang atau perkhidmatan yang dibeli dengan kad anda; sebarang kandungan atau bahan pengiklanan dalam Aplikasi yang disediakan oleh pedagang yang mengambil bahagian;
 - (c) Jika mana-mana peruncit (bukan sahaja pedagang yang mengambil bahagian) gagal menerima pembayaran kad PERWIRA;

- (d) Pedagang yang mengambil bahagian bertanggungjawab untuk memastikan semua kandungan mereka adalah tepat dan sah;
 - (e) Jika anda telah menyalahgunakan akaun PERWIRA anda dan bertindak secara penipuan;
 - (f) Sebarang kerugian perniagaan.
4. Jika anda menggunakan Aplikasi ini untuk tujuan komersial atau perniagaan, kami tidak akan mempunyai sebarang liabiliti kepada anda terhadap sebarang kehilangan keuntungan, kehilangan perniagaan, gangguan perniagaan, atau kehilangan peluang perniagaan; jika atas sebarang sebab Perkhidmatan kami tidak tersedia pada bila-bila masa; atau untuk laman sesawang atau aplikasi yang dipautkan ke dan daripada laman sesawang kami, termasuk sebarang kandungan padanya.

Liabiliti Anda Terhadap Kami

1. Anda akan bertanggungjawab kepada kami untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang kami alami yang merupakan hasil yang boleh dijangka daripada pelanggaran Terma ini oleh anda, kegagalan anda mematuhi undang-undang yang berkenaan, atau penyalahgunaan anda terhadap Perkhidmatan kami. Dalam kejadian yang tidak dijangka di mana terdapat kerugian, tuntutan, kos atau liabiliti yang timbul daripada mana-mana atau semua perkara berikut, anda bersetuju untuk memberi pampasan kepada kami dan sekutu kami serta tidak mempersalahkan kami atas pelanggaran Terma ini atau mana-mana undang-undang yang berkenaan, atau penggunaan atau penyalahgunaan Perkhidmatan kami oleh anda atau oleh Pengguna Sub-akaun anda.
2. Kedua-dua pihak (anda dan kami) tidak akan bertanggungjawab kepada satu sama lain untuk:
 - (a) Sebarang kerugian atau kerosakan yang tidak boleh dijangka;
 - (b) Sebarang kerugian atau kerosakan yang bukan akibat langsung daripada tindakan atau kegagalan masing-masing;
 - (c) Perkara-perkara yang berada di luar kawalan munasabah masing-masing.

Penafian dan Jaminan

1. Akaun Terjejas. Hubungi kami dengan segera menggunakan ciri sembang dalam Aplikasi atau di laman web kami (dan bekukan akaun PERWIRA anda) jika anda mengesyaki akaun anda mungkin telah terjejas. Ini termasuk situasi di mana:
 - (a) Anda fikir akaun anda digunakan tanpa kebenaran anda (contohnya, jika peranti anda hilang atau dicuri); atau
 - (b) Orang lain telah mengetahui kod laluan akaun anda.
2. Sila semak urus niaga dengan kerap. Semua urus niaga anda dipaparkan dalam Aplikasi. Anda mesti segera menghubungi kami menggunakan ciri sembang dalam Aplikasi jika anda melihat urus niaga yang anda tidak kenali atau yang kelihatan salah.

Kami mungkin dapat memulangkan wang yang anda hilang jika urusan niaga itu disebabkan oleh kesilapan kami, penipuan, atau ralat dengan urusan niaga anda. Jika anda tidak memberitahu kami tentang sebarang urusan niaga yang tidak dibenarkan atau yang dimulakan atau dilaksanakan secara tidak betul dengan segera, anda mungkin tidak berhak untuk mendapatkan sebarang ralat diperbetulkan atau wang dipulangkan. Anda juga tidak boleh membuat tuntutan bayaran balik jika:

- (a) Anda telah melanggar Terma ini;
- (b) Anda memberikan kami arahan yang salah untuk urusan niaga tersebut (kami mungkin membantu anda untuk mendapatkan semula dana, jika boleh, tetapi tidak menjamin bahawa ini akan berjaya); atau
- (c) sebarang kerugian bukanlah akibat langsung daripada tindakan kami.

Perubahan pada Syarat-syarat Anda

1. Kami boleh mengubah Terma ini dan akan memberikan notis tentang perubahan tersebut kepada anda.
2. Kami juga boleh membuat beberapa perubahan dengan serta-merta, tanpa notis, jika perubahan tersebut:
 - (a) Dikehendaki oleh undang-undang (kami akan memberikan notis secepat mungkin);
 - (b) Berkaitan dengan penambahan perkhidmatan baharu atau fungsi tambahan pada Aplikasi atau Perkhidmatan kami dan tidak menjejaskan terma yang berkaitan dengan Perkhidmatan sedia ada.
3. Jika anda tidak bersetuju dengan perubahan tersebut, anda harus berhenti menggunakan Aplikasi dan sebarang kad yang berkaitan dengan akaun anda. Sekiranya anda terus menggunakan Aplikasi atau kad-kad tersebut dari tarikh berkuat kuasanya sebarang terma baharu, kami akan menganggap anda telah menerima perubahan tersebut.

Penutupan, Penggantungan atau Penyekatan Akaun

BILA KAMI BOLEH MENGGANTUNG, MENUTUP ATAU MENYEKAT AKAUN ANDA

1. Penamatan terma ini dengan notis. Kami boleh menamatkan Terma ini dan menutup akaun PERWIRA anda atau sebarang perkhidmatan yang berkaitan dengan memberikan notis kepada anda mengikut tempoh yang ditetapkan di bawah dasar MINDEF. Notis akan diberikan melalui Aplikasi atau melalui maklumat hubungan berdaftar anda, jika berkenaan.
2. Penamatan terma ini tanpa notis. Kami boleh menamatkan atau menggantung Terma ini tanpa notis dalam keadaan tertentu. Kami boleh tanpa notis menggantung atau menutup akaun PERWIRA anda dengan serta-merta pada bila-bila masa, atau menyekat sebarang urusan niaga, jika:

- 2.1 Kami mengesyaki aktiviti jenayah pada akaun anda, atau akaun anda digunakan secara penipuan;
- 2.2 Kami percaya, mengikut budi bicara mutlak kami, bahawa penggunaan akaun anda adalah berbahaya kepada perniagaan atau pengguna kami;
- 2.3 Kami secara munasabah percaya bahawa anda melanggar undang-undang yang terpakai;
- 2.4 Kami dikehendaki berbuat demikian di sisi undang-undang;
- 2.5 Kami secara munasabah percaya bahawa anda telah melanggar Terma ini atau melebihi sebarang had yang terpakai;
- 2.6 Anda telah memberikan maklumat palsu kepada kami;
- 2.7 Anda telah bersikap kasar terhadap sesiapa di Aplikasi PERWIRA;
3. Arahan tidak jelas. Kami juga boleh menyekat sebarang urusan niaga jika arahan tidak jelas, tidak lengkap atau mengandungi kesilapan.
4. Pemberian Notis. Kami akan memberikan notis penggantungan kepada anda jika boleh. Kami akan memberikan notis tentang sebarang penggantungan dan sebab-sebab penggantungan tersebut secepat mungkin, sama ada sebelum penggantungan dilaksanakan, atau sejurus selepas itu, melainkan jika ia akan menjejaskan langkah keselamatan kami yang munasabah atau melanggar undang-undang. Kami akan menarik balik penggantungan itu secepat mungkin sebaik sahaja sebab-sebab penggantungan itu tidak lagi wujud.
5. Apabila Terma ini berakhir, anda tidak lagi boleh menggunakan Aplikasi ini. Semua hak yang diberikan di bawah Terma ini akan terhenti dan anda mesti segera memadam atau mengalih keluar Aplikasi ini daripada peranti anda.

Butiran Perhubungan dan Komunikasi

Cara untuk menghubungi PERWIRA App:

Emel: enquiries@perwira.com.my

Cara Kami Akan Menghubungi Anda

Kami akan menghubungi anda melalui Aplikasi atau menggunakan butiran hubungan (telefon dan e-mel) yang anda berikan semasa pendaftaran. Sila pastikan butiran ini sentiasa dikemas kini dalam Aplikasi. Dengan menggunakan Aplikasi ini, anda bersetuju untuk menerima komunikasi elektronik daripada kami. Jika kami mempunyai kebimbangan yang munasabah mengenai keselamatan akaun PERWIRA anda, kad, atau sebarang penggunaan palsu yang

disyaki atau sebenar, kami akan menghubungi anda melalui telefon, e-mel, atau kedua-duanya (melainkan jika menghubungi anda adalah menyalahi undang-undang atau akan menjejaskan langkah keselamatan munasabah kami).

Aduan

Aduan Peniaga

Jika pertikaian atau aduan anda berkaitan dengan tawaran, ganjaran, atau barangan atau perkhidmatan pedagang yang mengambil bahagian yang anda beli daripada pedagang atau peruncit lain dengan Akaun PERWIRA anda, anda mesti menyelesaikannya dengan pedagang atau peruncit tersebut. Kontrak anda adalah dengan pedagang, bukan dengan PERWIRA, dan terma serta syarat pedagang akan diguna pakai.

Dokumen Tambahan

Dokumen tambahan berikut juga terpakai untuk penggunaan Perkhidmatan kami dan hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat, yang mungkin dikemas kini dari masa ke semasa dan dimasukkan di sini melalui rujukan.