

PERNAMA E-PASARAN – TERMA DAN SYARAT JUALAN

1. Tafsiran

1.1 Dalam Terma ini:

“Pembeli” bermaksud orang yang membeli Barangan di Platform.

“Terma” bermaksud Terma dan Syarat Jualan ini.

“Kontrak” bermaksud kontrak yang terbentuk apabila Peniaga menerima pesanan yang dibuat oleh Pembeli di E-Pasaran bagi pembelian Barangan yang dijual oleh Peniaga.

“Barangan” atau juga **“produk”** bermaksud barangan yang ditawarkan untuk dijual di E-Pasaran, termasuk apa-apa ansuran barangan atau mana-mana bahagiannya.

“PERNAMA”, “kami”, “kepunyaan kami” atau **“kita”** bermaksud Perwira Niaga Malaysia, sebuah syarikat diperbadankan di Malaysia beralamat di No. 6, Solok Waja 1, Bukit Raja, 41050 Klang, Selangor Darul Ehsan, MALAYSIA.

“Terma dan Syarat” bermaksud Terma dan Syarat Jualan ini serta semua terma, syarat dan dasar lain berkaitan penggunaan E-Pasaran dan/atau Perkhidmatan.

“E-Pasaran” bermaksud laman sesawang www.perwirasuperapp.com.my dan/atau aplikasi mudah alih PERWIRA yang digunakan untuk urus niaga.

“Peniaga” bermaksud penjual yang menggunakan E-Pasaran dan/atau Perkhidmatan untuk menjual Barangan kepada Pembeli, termasuk Penjual Pihak Ketiga. Kami juga boleh bertindak sebagai Peniaga bagi Barangan terpilih.

“Perkhidmatan” bermaksud mana-mana perkhidmatan, maklumat dan fungsi yang disediakan oleh kami di E-Pasaran.

“Penjual Pihak Ketiga” bermaksud penjual yang menggunakan E-Pasaran dan/atau Perkhidmatan untuk menjual Barangan kepada Pembeli dan bukan pihak kami.

“Bertulis” termasuk e-mel serta apa-apa kaedah komunikasi setara.

1.2 Apa-apa rujukan dalam Terma ini kepada mana-mana peruntukan undang-undang hendaklah ditafsirkan sebagai rujukan kepada peruntukan tersebut sebagaimana dipinda, digubal semula atau dilanjutkan pada masa yang relevan.

- 1.3 Rujukan kepada “PERNAMA”, “kami”, “kepunyaan kami” atau “kita” merujuk kepada tindakan PERNAMA sama ada sebagai Peniaga, pengendali E-Pasaran dan/atau ejen kepada Penjual Pihak Ketiga bagi setiap Kontrak.
- 1.4 Tajuk-tajuk adalah untuk kemudahan sahaja dan tidak menjejaskan tafsiran mana-mana terma.

2. Asas Kontrak

- 2.1 E-Pasaran menyediakan tempat dan peluang untuk jual beli Barangan antara Pembeli dan Peniaga. Identiti Peniaga bagi Barangan tertentu (sama ada kami atau Penjual Pihak Ketiga) boleh dirujuk pada halaman produk.
- 2.2 Jika Pembeli membuat pesanan bagi Barangan yang kami jual dan kami menerimanya, Kontrak wujud secara langsung antara Pembeli dengan kami. Jika Barangan dijual oleh Penjual Pihak Ketiga dan penjual tersebut menerima pesanan, Kontrak wujud secara langsung antara Pembeli dengan Penjual Pihak Ketiga. Dalam hal ini, kami bukan pihak kepada Kontrak tersebut dan tidak memikul obligasi di bawahnya.
- 2.3 Segala maklumat di E-Pasaran (gambar, lakaran, skop penghantaran, rupa, prestasi, dimensi, berat, penggunaan, kos operasi atau maklumat melalui chat) adalah untuk makluman dan tidak mengikat. Dengan memeterai Kontrak, Pembeli mengakui tidak bergantung pada representasi sedemikian.
- 2.4 Walaupun Peniaga berusaha memberikan penerangan tepat, tiada jaminan bahawa penerangan adalah tepat, terkini atau bebas ralat. Jika Barangan yang diterima berbeza secara material daripada penerangan, Klausula 7 terpakai.
- 2.5 Sebarang kesilapan tipografi, klerikal atau lain-lain dalam sebut harga, invoice atau dokumen/maklumat yang diterbitkan boleh diperbetulkan tanpa liabiliti.

3. Pesanan dan Spesifikasi

- 3.1 Semua maklumat (termasuk harga dan butiran) di E-Pasaran ialah jemputan untuk membuat tawaran dan bukannya tawaran yang mengikat.
- 3.2 Apabila membuat pesanan dan pembayaran di E-Pasaran, Pembeli sebenarnya menawarkan untuk membeli Barangan berdasarkan maklumat dan penerangan pada masa pembelian.

- 3.3 Pembeli hendaklah memastikan ketepatan butiran pesanan. Semua pesanan tertakluk kepada penerimaan oleh Peniaga mengikut budi bicara mutlak; setiap pesanan yang diterima membentuk satu Kontrak berasingan dan muktamad sebaik dihantar melalui E-Pasaran. Kami boleh memproses pesanan tanpa persetujuan lanjut, namun Pembeli boleh memohon pembatalan/pindaan dan kami akan cuba menunaikannya setakat yang munasabah secara komersial.
- 3.4 Penerimaan pesanan dimuktamadkan apabila pengesahan penghantaran dikeluarkan. Kami berhak menolak/membatalkan pesanan sebelum pengesahan penghantaran serta berhak meminta pengesahan maklumat hubungan sebelum mengesahkan penghantaran.
- 3.5 Kontrak yang termeterai tidak boleh diubah suai/dibatalkan kecuali dengan kebenaran bertulis terlebih dahulu. Pembeli menanggung semua kerugian, kos, ganti rugi, caj dan perbelanjaan yang timbul akibat pengubahsuaian/pembatalan tersebut.

4. Harga

- 4.1 Harga Barangan ialah harga yang dinyatakan semasa pesanan dibuat. Harga termasuk cukai yang terpakai tetapi tidak termasuk caj penghantaran.
- 4.2 Jika berlaku kesilapan harga, Peniaga berhak menamatkan Kontrak dan memaklumkan pembatalan. Hak ini kekal walaupun Produk telah dihantar/berada dalam transit atau pembayaran telah dicaj.

5. Terma Pembayaran

- 5.1 Pembayaran boleh dibuat melalui kaedah yang disediakan di E-Pasaran. Caj sebenar hanya dikenakan selepas pesanan diterima dan Kontrak terbentuk. Semua pembayaran dibuat kepada kami, sama ada bagi pihak sendiri atau sebagai ejen Penjual Pihak Ketiga.
- 5.2 Terma bagi setiap kaedah pembayaran di E-Pasaran terpakai. Antara kaedah yang disokong:

5.2.1 Kad Kredit

- (a) Kad Kredit (Visa/MasterCard dengan 3D Secure). Maklumat kad dilindungi oleh piawaian penyulitan industri.

- (b) Caj tambahan mungkin dikenakan bagi kad yang dikeluarkan di luar Malaysia bergantung pada kadar pertukaran.

5.2.2 **Kad Debit.** Kad Debit (Visa/MasterCard Malaysia), tertakluk kepada ketersediaan bank.

5.2.3 **Perbankan Dalam Talian:** Pembeli memindahkan jumlah harga pembelian keseluruhan (termasuk cukai/yuran/caj penghantaran) dalam Ringgit Malaysia ke akaun yang ditetapkan.

5.2.4 **Pelan Ansuran**

(a) **Melalui Kad Kredit:**

i. Pembeli yang membuat pembayaran untuk Produk terpilih menggunakan kad kredit yang dikeluarkan oleh bank rakan kerjasama ansuran ("Bank Rakan Pelan Ansuran") mungkin layak menyertai Pelan Pembayaran Ansuran untuk tempoh sehingga tiga puluh enam (36) bulan, bergantung pada harga pembelian Produk, dan tertakluk kepada dasar yang ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa ("Pembeli Layak").

ii. Pelan Pembayaran Ansuran akan diuruskan oleh pihak yang dilantik oleh kami ("Pihak Dilantik") tertakluk kepada pengesahan dan kelulusan oleh Bank Rakan Pelan Ansuran.

iii. Walaupun kelulusan transaksi Pelan Pembayaran Ansuran tertakluk kepada baki dan had kredit tersedia pada akaun kad kredit Pembeli Layak, Bank Rakan Pelan Ansuran juga mempunyai budi bicara mutlak untuk meluluskan mana-mana Pelan Pembayaran Ansuran.

iv. Apabila Pembeli Layak memohon kepada kami untuk membayar Produk melalui Pelan Pembayaran Ansuran dan permohonan diluluskan seperti di atas, bank Pembeli akan mendebit akaun kad kredit Pembeli Layak dengan bayaran ansuran bulanan bagi tempoh yang ditetapkan. Had kredit Pembeli Layak akan dikurangkan sementara dengan memperuntukkan jumlah bersamaan jumlah harga pembelian keseluruhan Produk berkaitan, yang tidak akan tersedia kepada Pembeli Layak sepanjang tempoh ansuran. Walau bagaimanapun, had kredit akan dipulihkan secara beransur-ansur apabila setiap bayaran ansuran dibuat setiap bulan.

v. Setiap Pelan Pembayaran Ansuran boleh dikenakan yuran pemprosesan yang ditetapkan oleh Bank Rakan Pelan Ansuran. Yuran ini tidak akan dipulangkan, walaupun transaksi pembelian ditamatkan, tanpa mengira sebab penamatan.

vi. Jika Pembeli Layak memutuskan untuk membatalkan pesanan selepas dua puluh empat (24) jam pesanan berkaitan disahkan dan sebelum penghantaran, kami berhak mengenakan sekurang-kurangnya 15% daripada jumlah harga pembelian Produk berkaitan serta yuran pemprosesan sebagai yuran pentadbiran, selain yuran transaksi yang dikenakan oleh Bank Rakan Pelan Ansuran berkenaan. Baki selepas ditolak yuran pentadbiran dan yuran transaksi akan dipulangkan kepada Pembeli Layak.

vii. Jika akaun kad kredit Pembeli Layak dibatalkan, mana-mana bahagian harga pembelian Produk berkaitan yang masih belum dijelaskan menjadi serta-merta kena dibayar. Setakat yang boleh, jumlah tertunggak ini akan didebitkan ke akaun kad kredit Pembeli Layak tanpa rujukan lanjut dan hendaklah dibayar oleh Pembeli Layak.

viii. Apabila Pembeli Layak memilih untuk membuat pembayaran bagi pembelian Produk melalui Pelan Pembayaran Ansuran, Dasar Pemulangan tidak lagi terpakai dan Pembeli Layak tidak dibenarkan memulangkan mana-mana item kecuali item rosak, yang akan diganti atau dipulangkan wang bagi jumlah yang telah dibayar. Penggantian atau bayaran balik sedemikian tidak menjejaskan atau mengganggu Pelan Pembayaran Ansuran. Tiada pemulangan kerana “ubah fikiran” dibenarkan bagi Pembeli Layak yang memilih kaedah ini.

(b) PN Easy Payment Plan (EPP).

i. Pembeli Istimewa yang membuat pembayaran untuk Produk terpilih boleh layak menyertai PERNAMA Easy Payment Plan (“**PN EPP**”) untuk tempoh sehingga 60 bulan, bergantung pada harga pembelian Produk, dan tertakluk kepada dasar serta terma dan syarat PN EPP sebagaimana ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa (“**Pembeli Istimewa**”).

5.2.5 Bayaran Tunai/Bayaran semasa Penghantaran. Tersedia di kawasan terpilih; penghantaran dijadualkan oleh kami; serahan selepas bayaran penuh.

5.2.6 Dompert Elektronik. Termasuk Touch 'n Go eWallet dan Boost Wallet.

- 5.3 Kami tidak bertanggungjawab atas kegagalan/ralat kaedah pembayaran pihak ketiga. Kaedah pembayaran boleh diubah suai atau dihentikan pada bila-bila masa.
- 5.4 Kegagalan pembayaran atau pembatalan tanpa sebab yang sah membolehkan Peniaga: (i) membatalkan Kontrak atau menggantung penghantaran; dan/atau (ii) mengenakan faedah 1.0% sebulan ke atas jumlah tertunggak sehingga bayaran penuh.
- 5.5 Semua pembayaran hendaklah melalui kaedah yang tersedia di E-Pasaran sahaja. Kami tidak bertanggungjawab atas pembayaran terus kepada Penjual Pihak Ketiga atau melalui kaedah lain.
- 5.6 Bayaran balik dibuat melalui kaedah pembayaran asal kepada pembayar, kecuali bagi Bayaran Tunai/Bayaran semasa Penghantaran yang akan dipulangkan ke Dompert E-Pasaran Pembeli.
- 5.7 Masa pemprosesan bayaran balik tertakluk kepada penyedia pembayaran. Semua kos berkaitan dipikul oleh kami. Bayaran balik hanya dibuat selepas pemulangan yang sah diterima. Mekanisme bayaran balik boleh diubah dari semasa ke semasa.

6. Penghantaran/Prestasi

- 6.1 Penghantaran dibuat ke alamat yang dinyatakan dalam pesanan.
- 6.2 Kami boleh mensubkontrak mana-mana obligasi penjualan/penghantaran tanpa notis.
- 6.3 Tarikh penghantaran adalah anggaran. Masa bukan terma asas perjanjian, dan kami tidak bertanggungjawab atas kelewatan tanpa mengira puncanya.
- 6.4 Jika Peniaga gagal menghantar mengikut Kontrak atau dalam masa munasabah, Pembeli boleh memberi notis bertulis menuntut pelaksanaan dalam tempoh sekurang-kurangnya 14 hari. Jika gagal, Pembeli boleh menamatkan Kontrak bagi Barangan tidak dihantar dan menuntut pampasan kerugian/perbelanjaan yang boleh dijangka, tertakluk kepada had dalam Terma ini.
- 6.5 Jika Pembeli gagal menerima Barangan (selain sebab di luar kawalannya atau kesilapan kami), kami boleh: (i) menjual Barangan dan selepas ditolak kos

munasabah, memulangkan lebih atau mengenakan kekurangan; atau (ii) menamatkan Kontrak dan menuntut ganti rugi.

7. Pemulangan, Bayaran Balik dan Penggantian Produk

- 7.1 Kecuali produk mudah rosak, semua pemulangan hendaklah menurut Polisi Pemulangan. Permohonan boleh dimulakan melalui E-Pasaran. Logo Polisi Pemulangan tersedia pada halaman produk.
- 7.2 Pemulangan hendaklah dibuat dalam tempoh kelayakan yang ditetapkan. Tempoh dikira dari tarikh penerimaan hingga tarikh cop pos. Bagi Barangan rosak, hubungi dalam 48 jam selepas penerimaan.
- 7.3 Permohonan pemulangan dibenarkan jika: (i) Barangan rosak/cedera semasa penghantaran; (ii) item fesyen tidak muat (tidak terpakai untuk item fesyen daripada Peniaga luar negara); (iii) Barangan berbeza secara material daripada penerangan; (iv) Barangan tidak padan spesifikasi dipersetujui; (v) Pembeli berubah fikiran; atau (vi) keadaan lain yang kami tetapkan.
- 7.4 Susu formula boleh dipulangkan kecuali bagi sebab berubah fikiran. Bungkus mestilah belum dibuka.
- 7.5 Barangan mudah rosak tidak boleh dipulangkan/dibatalkan. Sila periksa pesanan sebaik tiba.
- 7.6 Permohonan pemulangan tertakluk kepada terma tambahan yang ditetapkan. Rujuk Pusat Sokongan.
- 7.7 Pertanyaan/aduan: hubungi Peniaga melalui E-Pasaran atau hubungi kami di halaman "Hubungi Kami". Jika rundingan gagal, kami boleh mencadangkan serta melaksanakan penyelesaian yang sesuai.

8. Risiko dan Hak Milik Produk

- 8.1 Risiko kerosakan/kehilangan beralih kepada Pembeli pada masa penghantaran atau apabila kami menawarkan penghantaran jika Pembeli enggan menerima.
- 8.2 Hak milik tidak beralih sehingga pembayaran penuh diterima dalam dana jelas bagi Barangan dan apa-apa barangan lain yang dipersetujui untuk dijual.
- 8.3 Sehingga hak milik beralih, Pembeli memegang Barangan sebagai ejen fidusiari/pemegang amanah kami dan menyimpannya berasingan.

- 8.4 Pembeli hendaklah memaklumkan segera sebarang perkara yang menjejaskan hak milik kami dan memberikan maklumat berkaitan apabila diminta.
- 8.5 Sehingga hak milik beralih (dan Barangan masih wujud serta belum dijual semula) kami boleh menuntut penyerahan pada bila-bila masa; kegagalan berbuat demikian membolehkan tindakan undang-undang dan tuntutan semua kos termasuk yuran guaman.
- 8.6 Pembeli tidak boleh menggadai atau mengenakan cagaran ke atas Barangan yang masih milik kami; jika dilakukan, semua wang terhutang menjadi serta-merta kena dibayar.
- 8.7 Jika peruntukan pengekalan hak milik tidak berkesan mengikut undang-undang negara Barangan berada, konsep undang-undang setara yang paling hampir terpakai; Pembeli hendaklah mengambil langkah perlu untuk melaksanakannya.
- 8.8 Pembeli menanggung rugi kami terhadap semua kerugian, kerosakan, kos, perbelanjaan dan yuran guaman berkaitan penguatkuasaan hak kami.

9. Penamatan

- 9.1 Selepas berlakunya mana-mana peristiwa dalam Artikel 7, kami boleh menahan Produk dalam transit, menggantung penghantaran lanjut dan/atau menamatkan Kontrak melalui notis bertulis.
- 9.2 Peristiwa tersebut termasuk: (i) pelanggaran obligasi Kontrak oleh Pembeli; (ii) pembubaran/peleraian; (iii) perintah pentadbiran/penerima/pengambilalihan/penjualan aset; (iv) pengaturan dengan pemiutang secara umum atau permohonan perlindungan mahkamah.

10. Jaminan dan Pemulihan

- 10.1 Kecuali dinyatakan, semua jaminan/terma lain (termasuk tersirat oleh undang-undang) dikecualikan setakat dibenarkan undang-undang.
- 10.2 Kami menjamin Barangan mematuhi spesifikasi pada masa penghantaran dan akan memperbaiki ketidakpatuhan selama 12 bulan dari tarikh penghantaran. Jika Pembeli ialah pengguna menurut undang-undang Malaysia, jaminan tersirat berkanun tetap terpakai.
- 10.3 Tertakluk kepada perkara berikut: (i) tiada jaminan tentang hayat/ketahanan atau kesesuaian bagi tujuan tertentu; (ii) penerangan untuk pengenalanpastian

sahaja; (iii) kami hanya terikat menghantar mengikut penerangan umum; (iv) tiada liabiliti atas pembaikan tidak wajar/pengubahsuaian tanpa persetujuan kami atau penggunaan alat ganti bukan daripada kami; (v) tiada liabiliti atas penggunaan yang tidak sesuai, pemasangan/ pentauliahan cacat, susut nilai biasa, kerosakan sengaja, kecuai, keadaan kerja tidak normal, pengendalian tidak wajar, penyelenggaraan tidak betul, beban berlebihan, bahan operasi/gantian tidak sesuai, asas tidak sesuai, pengaruh kimia/elektroteknikal/elektronik, kegagalan mematuhi arahan atau penyalahgunaan; (vi) tiada liabiliti terhadap kerugian pihak ketiga akibat pembaikan/kerja pemulihan tanpa kelulusan bertulis; (vii) tiada liabiliti jika harga penuh tidak dibayar dalam dana jelas pada tarikh akhir; (viii) tiada liabiliti atas kecacatan selepas tamat Tempoh Jaminan.

- 10.4 Bagi Barangan cacat/tidak mematuhi spesifikasi, Pembeli boleh memohon pemulangan untuk gantian atau bayaran balik menurut Polisi Pemulangan dan Klausula 7.
- 10.5 Sebagai alternatif, Pembeli boleh meminta pembaikan; penerimaan/penolakan ialah budi bicara kami/Peniaga. Setelah diterima, pilihan pemulangan tidak lagi tersedia bagi perkara yang sama.
- 10.6 Jika tidak dibaiki dalam masa munasabah selepas amaran bertulis, Pembeli berhak kepada pengurangan harga berkadar (tidak melebihi 15% daripada harga Barangan terjejas). Selepas pembaikan atau pengurangan, tiada tuntutan lanjut.
- 10.7 Apabila Barangan gantian diberi atau bayaran balik dibuat, Barangan tidak mematuhi (atau bahagiannya) menjadi hak milik kami atau Penjual.

11. Liabiliti

- 11.1 Kami tidak bertanggungjawab atas kehilangan keuntungan/nama baik, kehilangan pengeluaran/hasil atau kerugian khas/tidak langsung/sampingan (termasuk akibat tindakan pihak ketiga) walaupun boleh dijangka atau kami dimaklumkan.
- 11.2 Remedi di Klausula 10 ialah remedi tunggal dan eksklusif Pembeli bagi ketidakpatuhan/kecacatan; liabiliti kami terhad sebagaimana dinyatakan di Klausula 10.

- 11.3 Liabiliti kumulatif maksimum Peniaga bagi semua kerugian berkaitan penjualan Barangan di bawah setiap Kontrak tidak melebihi jumlah yang dibayar oleh Pembeli di bawah Kontrak tersebut.
- 11.4 Beberapa peristiwa yang menyebabkan kerugian pada asasnya sama dianggap satu tuntutan.
- 11.5 Tiada tindakan boleh dibawa selepas 12 bulan daripada tarikh sedar atau sepatutnya sedar mengenai punca tuntutan, dan dalam apa jua keadaan tidak lewat 12 bulan selepas tamat Tempoh Jaminan.

12. Keadaan Kahar

- 12.1 Kami tidak bertanggungjawab atau dianggap melanggar Kontrak kerana kelewatan/kegagalan melaksanakan obligasi jika disebabkan hal di luar kawalan munasabah, termasuk bencana alam, perang/ancaman perang, tindakan pihak berkuasa, sekatan import/eksport, gangguan trafik/mogok/pertikaian industri, gangguan pengeluaran/operasi/kesukaran mendapatkan bahan mentah/tenaga kerja/bahan api/alat ganti/mesin, serta kegagalan bekalan elektrik/kerosakan mesin.
- 12.2 Kami boleh: (i) menggantung penghantaran/pelaksanaan (sepenuhnya/sebahagian) sementara peristiwa berterusan; atau (ii) menamatkan Kontrak terjejas melalui notis bertulis tanpa liabiliti.

13. Am

- 13.1 Kami atau Peniaga tidak bertanggungjawab atas kegagalan/ralat/gangguan/kelewatan pelaksanaan obligasi atau ketidaktepatan/ketidakbolehpercayaan/ketidaksesuaian kandungan E-Pasaran/Perkhidmatan jika berpunca (sebahagian/sepenuhnya, langsung/tidak langsung) daripada peristiwa di luar kawalan munasabah.
- 13.2 Notis hendaklah secara bertulis—jika kepada kami, ke pejabat berdaftar/tempat perniagaan utama; jika kepada Pembeli, ke alamat dalam pesanan/alamat e-mel yang diberi atau melalui aplikasi mudah alih kami.
- 13.3 Terma perdagangan antarabangsa (Incoterms) terpakai jika berkenaan, tetapi Terma ini mengatasi sebarang percanggahan.

- 13.4 Tiada pelepasan hak oleh kami terhadap pelanggaran dianggap pelepasan terhadap pelanggaran berikutnya; kegagalan menguat kuasa tidak menjejaskan hak kemudian.
- 13.5 Jika mana-mana peruntukan tidak sah/tidak boleh dikuatkuasa, selebihnya kekal berkuat kuasa.
- 13.6 Tiada pihak ketiga mempunyai hak menguatkuasakan Terma ini tanpa persetujuan bertulis yang merujuk kepada Klausu 3.5.
- 13.7 Undang-undang terpakai: Malaysia.
- 13.8 Jika Kontrak antara Pembeli dan Penjual Pihak Ketiga, Pembeli mesti menggunakan saluran undang-undang terhadap Penjual Pihak Ketiga terlebih dahulu sebelum menyaman kami. Sebarang tindakan terhadap kami berhubung Kontrak hendaklah diselesaikan melalui timbang tara menurut Peraturan AIAC. Tribunal terdiri daripada seorang timbang tara tunggal yang dilantik Pengarah AIAC di Kuala Lumpur. Keputusan adalah muktamad dan mengikat.
- 13.9 Tanpa menjejaskan Klausu 13.8, kami boleh memulakan prosiding mahkamah untuk melindungi hak harta intelek/maklumat sulit atau bagi pelanggaran/ketidakpatuhan melalui injunksi atau remedi ekuiti lain.
- 13.10 Kami boleh meminda Terma ini melalui E-Pasaran atau kaedah lain yang ditetapkan; berkuat kuasa pada tarikh yang dimaklumkan. Jika anda terus menggunakan E-Pasaran selepas tarikh tersebut, anda dianggap menerima pindaan. Jika tidak bersetuju, hentikan penggunaan dan tamatkan Terma dan Syarat Jualan ini.
- 13.11 Kesilapan tipografi/klerikal atau lain-lain dalam mana-mana penerimaan, invoice atau dokumen Peniaga tertakluk kepada pembetulan tanpa liabiliti.
- 13.12 Jika Terma ini dilaksanakan atau diterjemahkan dalam bahasa selain bahasa Melayu/Inggeris, versi bahasa Inggeris yang diluluskan akan mengatasi versi lain jika berlaku percanggahan.
- 13.13 Terma ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Pembeli dan Peniaga dan menggantikan semua pemahaman, komunikasi dan perjanjian terdahulu.
- 13.14 Kami berhak menyerahkan hak atau mensubkontrak pelaksanaan mana-mana fungsi dan menggunakan pembekal perkhidmatan/subkontraktor/ejen di bawah terma yang kami anggap sesuai.